

PLA
DE
VOLUNTARIAT



ÍNDEX

Presentació.....	3
Programa de voluntariat.....	4
Fase 0.....	5
Fase I. Captació, Acollida i selecció.....	6
Fase II. Incorporació de voluntaris.....	7
- Desenvolupament	
- Reconeixement	
- Formació	
Fase III. Desvinculació.....	8
Fase IV. Avaluació.....	8

PRESENTACIÓ

GRUP IRIS, Associació de dones empordaneses afectades de càncer de mama, neix amb l'objectiu de poder donar **suport i acompanyament a totes aquelles persones afectades de càncer de mama** i als seus familiars, per tal d'ajudar-les a cobrir les necessitats emocionals i físiques que deriven d'aquesta malaltia.

Des de la nostra experiència personal sabem que "ningú t'entendrà tan bé com ho podrà fer una persona que ha passat per la teva mateixa situació", per això, pensem que poder compartir **l'experiència adquirida durant el procés de tractament de la malaltia** amb altres persones afectades, **pot ajudar-les a afrontar aquesta llarga i dura etapa de la vida amb més força i confiança.**



La nostra missió

La nostra missió principal **és donar suport emocional a les persones afectades**, compartint experiències des de l'inici de la diagnosi i com ho fem?

- Donar-nos a conèixer a la població per arribar a tot arreu i d'aquesta manera ser accessibles a tothom qui s'inicia en aquest procés.
- Promovent estratègies proactives d'enfrontament del diagnòstic i del procediment de curació.
- Afavorint la participació en el grup i l'autoajuda.
- Fent acompanyament a visites tant d'oncologia com de cirurgia, proves, estades hospitalàries.
- Gestionant convenis amb professionals per a les sessions de rehabilitació, tractaments integratius, tractament limfedema, etc. que no queden cobertes per la sanitat pública.
- Donants suport i assistència psicològica amb teràpies de grup i individualitzada.
- Programant activitats periòdiques impartides per professionals (xerrades formatives, taules rodones, tallers, activitats físiques...).
- Organitzant la cursa benèfica anual del mes de novembre: La Cursa de la Dona de Figueres.
- Donant continuïtat als actes del 19 d'octubre, Dia Internacional del Càncer de Mama.
- Promovent tallers de creixement personal (meditació, ioga, alimentació, manualitats)
- Realitzant donacions a equips d'investigació perquè puguin desenvolupar els projectes relacionats amb el càncer de mama i col·laborar amb hospitals, institucions i altres equips mèdics implicats en la cura de la salut.

PROGRAMA DE VOLUNTARIAT

Voluntariat a GRUP IRIS

Grup Iris és una **entitat sense ànim de lucre** que funciona gràcies a la col·laboració de persones voluntàries i socis/es i a les donacions de persones particulars i patrocinadors.

Des de la seva fundació, l'any 2013, el voluntariat ha estat sens dubte un dels elements més representatius d'aquesta organització. Des de la creació de la Junta directiva, formada per persones afectades per càncer de mama que participen com a voluntàries, fins a la major part de l'activitat que l'entitat realitza es pot dur a terme gràcies a la col·laboració dels socis i voluntaris.

Per aquest motiu, **per a nosaltres és molt important** poder comptar amb **el suport de persones voluntàries que amb la seva generosa aportació de temps ens ajuden** a arribar a acomplir la nostra missió i ajudar a aquelles persones que estan passant o han passat per la malaltia.



Gestió del voluntariat

Per tal de realitzar una gestió correcta de les accions de voluntariat, hem desenvolupat un **programa de voluntariat** que determina les accions i protocols que corresponen a cada fase de la relació vinculada a les persones voluntàries.

Des de la captació, acollida i selecció del voluntariat, fins a la seva incorporació, formació desvinculació.

FASE 0

Aquest programa requereix d'una **Fase 0** en la qual prèviament es determina quines són o seran anualment les nostres necessitats com a entitat, i com assumir la gestió des de la nostra estructura organitzativa i documental.

Punts a desenvolupar i a revisar anualment:

- Relació d'activitats i projectes que requeriran voluntariat.
- Perfils dels voluntaris per a cada activitat o projecte
- Nombre de voluntaris requerits per activitat
- Calendari d'activitats
- Col·lectius implicats
- Assignació de persones responsables de la coordinació del voluntariat.
- Metodologia de treball, el tipus de seguiment i la periodicitat.
- Identificació de la necessitat de formació del voluntari segons projecte o activitat
- Definició dels espais de participació, els canals de comunicació, la valoració i avaluació del voluntari.
- Definició de les activitats d'agraïment i d'acreditació

Documents que s'utilitzaran durant tot el **cicle de voluntariat**:

- Full de compromís
- Drets i deures dels voluntaris i de les entitats
- Manual o guia del voluntari de l'entitat
- Pla de formació (calendari de formació anual):
Oncològics (nivell 1 i 2) i Drets i deures dels voluntaris.
- Full de seguiment del voluntari
- Recull d'accions de reconeixement del voluntari
- Memòria del voluntariat
- Enquestes de valoració del voluntariat
- Quadre d'assistència del voluntari
- Model de certificat de voluntariat
- Model de carta d'agraïment
- Protocol de baixa de voluntariat

FASE I. CAPTACIÓ I SELECCIÓ

Captació

Una vegada es determinen les activitats i projectes per als quals caldrà l'ajuda de voluntaris, les dates que es duran a terme i el perfil dels voluntaris necessaris, es realitzen crides concretes.

També tenim oberta la captació permanent per la captació de voluntariat oncològic.

Propostes

Partim d'una idea i motiu general que és la base i raó de ser de la nostra entitat: la necessitat d'una xarxa que doni suport a aquelles persones que estan afectades per un càncer de mama.

Malauradament, moltes persones tenen algun familiar o conegut que dissortadament ha patit o pateix els efectes d'un càncer, i fins i tot, les mateixes persones afectades, volen contribuir en la mesura que els hi és possible amb la nostra causa.

Gràcies a la seva consciència social, i a les seves aportacions, poden dur a terme activitats i projectes que serien impossibles de realitzar, i així els hi transmetem.

Si l'activitat és puntual, la crida al voluntariat es fa fent referència a aquell motiu en concret.

Canals de captació de voluntariat:

- Informació pública a través de la pàgina web de l'entitat
- Comunicació interna via mailing als socis/sòcies de l'entitat amb la descripció de les activitats.
- Promoció a través de les diferents xarxes socials de GRUP IRIS

L'entitat compta amb una **borsa de voluntariat** de persones que ja han participat en altres activitats i a les quals també s'informa.

ACOLLIDA I SELECCIÓ

Una vegada feta la crida, es fa una selecció de les persones que han respost a la mateixa segons els criteris dels perfils establerts per aquella activitat o projecte.

Després, es realitza una entrevista amb el coordinador o responsable de l'entitat per tal d'explicar-li amb més detall quines són les tasques a desenvolupar i veure si aquesta coincideix amb el seus interessos i la seva disponibilitat.

Un cop aprovada per ambdues parts l'interès de la relació de voluntariat, es passa a fer la signatura de compromís.

Es fa entrega del document de dret i deures i el voluntari signa el document de compromís.

En aquest document es pacten els horaris i tasques a realitzar.

FASE II. LA INCORPORACIÓ

Després de la signatura del document de compromís, es realitza una formació inicial bàsica i una trobada juntament amb el grup de voluntariat.

Es concreten i s'assignen les tasques a desenvolupar i el material necessari i es defineixen els horaris i els llocs i s'assigna un responsable a cada voluntari.

En algun cas es pot establir un seguiment especial per resoldre dubtes inicials. Si el voluntari no té experiència en voluntariat i la tasca que ha de desenvolupar és complexa, és preferible acompanyar-lo durant els primers dies.

El desenvolupament de l'activitat voluntària

Garantir la qualitat de l'activitat del voluntariat és per nosaltres una prioritat, amb aquest objectiu, es fa un seguiment de les seves activitats i dels projectes en els quals participa per conèixer com se sent i com percep les seves tasques i recollir les seves aportacions.

- Es realitzen reunions periòdiques (individuals o amb els altres voluntaris)
- Es manté una relació continuada amb els voluntaris que permeten mantenir un seguiment informal.
- A través del coordinador/a de voluntariat.

El reconeixement

Per poder reconèixer l'aportació del voluntari i explicar-li els seus avenços i la incidència en el projecte i mantenir la seva motivació, s'estableixen les següents accions de reconeixement:

- Trobades informals, berenars i activitats exclusives adreçades al voluntariat
- Certificat d'acció voluntària o una carta d'agraïment.

La formació

La formació pot ajudar als voluntaris a desenvolupar millor les seves tasques, adquirir un paper més actiu dins l'entitat i fer-lo créixer personalment, per això GRUP IRIS a desenvolupat un pla de formació.

- **Detectar les necessitats i capacitats formatives dels voluntaris.**
Per identificar els coneixements i capacitats de la persona voluntària, i decidir quines formacions cal que faci o no, o quines cal preveure o adaptar.
- **Tipologies de formacions**
En funció del perfil del voluntari i de les activitats a realitzar, es proposen diferents tipus de formació. Aquestes poden ser internes o externes, puntuals o permanents.

FASE III. LA DESVINCULACIÓ

Una vegada finalitzada l'activitat o projecte, es celebra un acte especial d'agraïment o de comiat i s'entregarà un qüestionari de valoració de l'entitat i dels projectes.

Si la marxa del voluntari no es dona per la finalització de l'activitat, si es creu necessari, es pot fer una entrevista amb el coordinador per identificar els motius de la sortida i decidir accions concretes per continuar la relació amb el voluntari, definint els instruments per fidelitzar-lo.

FASE IV. L'AVAUACIÓ

L'entitat, en la fase 0, haurà definit quins són els mecanismes d'avaluació:

- Els objectius
- La periodicitat
- La persona responsable de fer-ho
- Les valoracions dels voluntaris recollides en el qüestionari d'avaluació de la formació ens permetran detectar noves necessitats formatives, i per tant, adaptar i millorar el pla de formació.